

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|  Alma mater studiorum Università di Bologna Dip. di Scienze Statistiche "Paolo Fortunati" | ALLEGATO: PD14 All02 | Pag. 1/2 |
| | POLITICA PER LA QUALITÀ | Rev. 05 24/02/2020 |

La cultura della Qualità è sempre più uno strumento essenziale di governo anche dell'istituzione pubblica, avendo come obiettivo la diffusione del progresso scientifico e tecnologico. Il Dipartimento di Scienze statistiche dell'ateneo di Bologna è impegnato a promuoverla e a darle attuazione nelle attività multidisciplinari di ricerca di base e applicata, nella diffusione della cultura statistica, nella disseminazione dei risultati della ricerca, nei percorsi di formazione che alla struttura competono.

Poiché la qualità è una dimensione fondamentale nel processo di competitività delle organizzazioni è impegno primario del Dipartimento e del Direttore orientare le varie attività della struttura, dal rapporto con i richiedenti dei servizi fino alla erogazione dei servizi stessi, affinché esse rispondano a principi di efficacia e siano giudicati soddisfacenti.

Di conseguenza, obiettivo della Direzione è sviluppare una mentalità "di qualità" individuando innanzitutto le esigenze espresse dalle varie componenti della struttura (Organi del Dipartimento, docenti e ricercatori, collaboratori di ricerca, dottorandi e studenti) e dai portatori di interesse esterni (altri Dipartimenti o strutture dell'ateneo, studenti, enti convenzionati per la ricerca, società civile) e i processi necessari per assolverle, integrandoli in un unico Sistema di Gestione. Dalle esigenze espresse si individuano ambiti di miglioramento che entrano nei processi di gestione come obiettivi da raggiungere compatibilmente alla loro sostenibilità in termini di tempistiche e di risorse disponibili. L'applicazione delle Norme Internazionali è strettamente legata a una sana organizzazione, che parte dalla gestione amministrativa e arriva alla realizzazione del servizio, presupposti fondamentali di efficienza e competenza.

Gli obiettivi primari del **Dipartimento** di Scienze statistiche sono, in accordo al Piano Strategico d'Ateneo 2019-2021,:

- 1. il progresso della ricerca scientifica nell'ambito delle discipline statistiche**
- 2. la diffusione della cultura statistica in ambito internazionale e nazionale**
- 3. la disseminazione dei risultati della ricerca presso istituzioni, imprese e società civile**
- 4. la promozione della conoscenza attraverso la gestione del patrimonio bibliotecario**
- 5. l'incremento della visibilità istituzionale, dell'incisività scientifica, dell'efficacia dell'attività didattica e della sua qualità**
- 6. la promozione dello sviluppo culturale e dell'innovazione economico-sociale e il potenziamento dei rapporti con i molteplici interlocutori a livello nazionale e internazionale (terza missione)**

I processi della ricerca e della disseminazione dei risultati si attuano nel lavoro di studiosi e gruppi di studiosi e si concretizzano in:

- pubblicazioni di studi in volumi e riviste, edizioni di testi
- redazione e pubblicazione della rivista "Statistica"
- interventi e partecipazioni a convegni e seminari di studio, organizzazioni di convegni, conferenze, seminari ed eventi culturali in genere, in collaborazione con l'Ateneo e altre istituzioni pubbliche e private italiane e internazionali
- collaborazioni con enti pubblici e privati nazionali ed esteri per iniziative comuni nel campo della ricerca
- rafforzamento delle strutture e degli strumenti indispensabili per l'attività di ricerca e a supporto delle attività di terza missione

Il DIPARTIMENTO DI SCIENZE STATISTICHE ritiene di estrema importanza il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 all'interno della propria organizzazione, per garantire un costante impegno volto al miglioramento continuo dei processi e dei sistemi organizzativi e al raggiungimento degli obiettivi individuati. I risultati attesi possono essere così espressi:

- garantire un costante impegno verso il miglioramento delle prassi;
- rendere trasparenti e controllabili funzioni e procedure;
- comunicare alle parti interessate interne ed esterne i risultati ottenuti.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|  Alma mater studiorum Università di Bologna Dip. di Scienze Statistiche "Paolo Fortunati" | ALLEGATO: PD14 AII02 | Pag. 2/2 |
| | POLITICA PER LA QUALITÀ | Rev. 05 24/02/2020 |

- sviluppare sistemi relazionali per l'efficienza e l'integrazione con strutture affini
- effettuare regolarmente l'analisi del contesto e delle esigenze degli stakeholder.

Inoltre, la Direzione del Dipartimento e tutto il personale coinvolto si impegnano a creare un'efficace organizzazione interna, che consenta di reperire agevolmente le informazioni necessarie a realizzare le azioni programmate e ad assicurare il monitoraggio del corretto funzionamento dell'organizzazione.

Per tutto ciò, il Consiglio di Dipartimento, nella persona del DIR, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità dei processi organizzativi attraverso:

- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- la promozione e l'implementazione di programmi di formazione del personale tecnico amministrativo e bibliotecario;
- il monitoraggio periodico e continuativo dei processi che caratterizzano il sistema

Nella realizzazione di tale Politica, il Dipartimento si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

In questo ambito, il DIR ha designato il Delegato della Direzione per la Qualità (DDQ) e il Responsabile Qualità del Dipartimento (RQD) che hanno il compito di:

- predisporre, attuare e tenere aggiornati i processi necessari per il Sistema di Gestione della Qualità
- pianificare e verificare annualmente gli obiettivi della qualità
- effettuare almeno un volta all'anno il riesame della Direzione
- riesaminare insieme al DIR le politiche allo scadere del certificato
- riferire in Consiglio in merito alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e di ogni sua esigenza di miglioramento

Il Consiglio, nella persona del DIR, si impegna a dare adeguata diffusione sia interna che esterna dei concetti sopra esposti e alla verifica dei risultati ottenuti.

Data: 13 settembre 2021

*Il Direttore
Prof. Carlo Trivisano*